



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ  
(РОСМОЛОДЕЖЬ)**

**РУКОВОДИТЕЛЬ**

Б. Трехсвятительский переулок, д. 2/1, стр. 2,  
Москва, 109028  
Телефон: (495) 668-80-08, Факс: (499) 270-20-79  
E-mail: op@fadm.gov.ru

12.05.2022 № КР/2354-06

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Высшим должностным  
лицам субъектов  
Российской Федерации

О личной электронной книжке волонтера

Федеральное агентство по делам молодежи совместно с Ассоциацией волонтерских центров (далее – АВЦ) занимается формированием и ведением единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) ДОБРО.РФ (далее – платформа ДОБРО.РФ) в соответствии с Федеральным законом от 11.08.1995 № 135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее – 135-ФЗ) и постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2019 № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)» (далее – Постановление).

Платформа ДОБРО.РФ является крупнейшей экосистемой для развития гражданской активности в России. На ней зарегистрировано более 3,3 млн волонтеров и более 40 тыс. организаторов добровольческой деятельности, зарегистрированный объем добровольческой деятельности составляет более 20 млн часов.

В соответствии со статьей 17.5 135-ФЗ платформа ДОБРО.РФ включает сведения о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях. Личная электронная книжка волонтера

ПРАВИТЕЛЬСТВО  
Свердловской области  
12.05.2022  
Вх.№ 19913

(далее – ЛЭКВ) как унифицированная система учета добровольческой (волонтерской) деятельности закреплена в пункте 4б Правил функционирования единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) указанного Постановления.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2423 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» внесены изменения в распоряжение Правительства Российской Федерации от 04.05.2017 № 865-р «О перечне иных услуг, сведения о которых размещаются в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций)» в части дополнения федерального реестра государственных и муниципальных услуг услугой со статусом «иная»: услуга по предоставлению из единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) сведений о личной электронной книжке добровольца (волонтера), количестве часов, затраченных добровольцем (волонтером) на добровольческую (волонтерскую) деятельность, компетенции добровольца (волонтера) и полученном им опыте и услуга по предоставлению из единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) сведений о мероприятиях в сфере добровольчества (волонтерства), проводимых организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности.

Таким образом, сведения из ЛЭКВ будут доступны гражданам через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ЕПГУ).

В настоящее время федеральными органами исполнительной власти прорабатывается перечень дополнительных мер поддержки добровольцев, обсуждаются изменения в 135-ФЗ по внедрению механизма компенсации ущерба жизни и здоровью волонтеров, нанесенного во время добровольческой деятельности. Основанием для получения мер государственной поддержки станут сведения, внесенные на платформу ДОБРО.РФ.

В целях реализации полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере добровольчества (волонтерства) рекомендуем использовать унифицированную систему учета добровольческой (волонтерской) деятельности и перевести учет добровольческой (волонтерской) деятельности в личную электронную книжку волонтера.

Просим оказать содействие в информировании органов местного самоуправления, осуществляющих полномочия в сфере добровольчества (волонтерства), и организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности в регионе о потенциале и возможностях платформы ДОБРО.РФ.

Контактное лицо: Чуев Александр Александрович, заместитель руководителя управления по развитию платформы ДОБРО.РФ Ассоциации волонтерских центров, эл. почта: [chuev@avcrf.ru](mailto:chuev@avcrf.ru), тел.: (925) 212-38-47.

Приложение: на 19 л. в 1 экз.



К.Разуваева



# КРУПНЕЙШАЯ ПЛАТФОРМА ДОБРЫХ ДЕЛ В РОССИИ

экосистема сервисов для  
развития социальных инициатив



Крупнейшая платформа добрых дел. Гибкий поиск и алгоритмы поисковой выдачи помогают найти волонтерские организации, проекты, обучающие курсы, а также принимать участие в стажировках и конкурсах.

### Возможности для волонтеров:

- Поиск и поддержка инициатив в любом регионе
- Путешествия со смыслом и участие в масштабных событиях
- Бесплатное онлайн-образование и уникальный практический опыт, который фиксируется в электронной волонтерской книжке
- Привилегии за волонтерскую деятельность

### Возможности для организаторов:

- Привлечение, обучение и удержание добровольцев
- Бесплатная CRM-система для работы с волонтерским сообществом
- Поиск партнеров
- Продвижение своих социальных проектов
- Информационная и грантовая поддержка

**3,3 млн**  
волонтеров

**40 тыс**  
организаторов

**231 тыс**  
добрых дел

**19,7 млн**  
волонтерских часов

# Экосистема платформы

**DOBRO ID** — единый личный кабинет для всех сервисов экосистемы

**добро**<sup>.ru</sup>

Площадка для взаимодействия волонтеров и организаторов с актуальными вакансиями добрых дел

**добро**<sup>.журнал</sup>

СМИ, которое рассказывает вдохновляющие истории о решении проблем и участии в социальной жизни общества

**добро**<sup>.конкурсы</sup>

Каталог конкурсов, который поможет заявить о своей инициативе, найти ресурсы и партнеров

**добро**<sup>.аналитика</sup>

Открытые данные о развитии волонтерства как в целом по стране, так и по конкретному региону и даже муниципалитету

**добро**<sup>.университет</sup>

Бесплатные онлайн-курсы для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности

**добро**<sup>.навигатор</sup>

Все меры поддержки СО НКО и социальных инициатив — на одной платформе

**добро**<sup>.центр</sup>

Бесплатная франшиза для развития социальных и гражданских инициатив в регионах

**Мобильное приложение ДОБРО.РФ**

Удобный поиск вакансий рядом с домом, check-in / check-out на мероприятиях для учета волонтерских часов

# Добро.Журнал

- Собственное СМИ: вдохновляющие истории о решении проблем и участии в позитивной гражданской активности
- Возможность рассказать о лучших практиках, осветить мероприятия и проекты на всю страну
- Публиковать материалы может любой желающий: волонтеры, организаторы и другие пользователи. На Добро.Журнале уже больше 1000 блогеров
- В каждую статью интегрирована автоматическая подборка наиболее интересных и релевантных добрых дел с ДОБРО.РФ

**170 тыс.**  
читателей

**1%**  
стали волонтерами



[Сайт Добро.Журнала](#)

# Добро.Конкурсы

Актуальные конкурсы для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности. Расскажите о своем проекте на всю страну, найдите новые ресурсы и партнеров.

На платформе проходят такие конкурсы, как:

Международная премия #МЫВМЕСТЕ

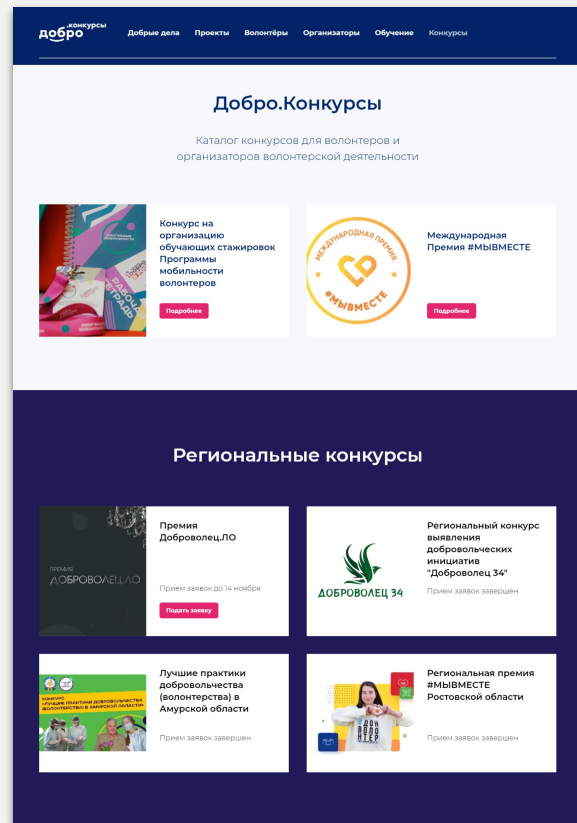
**100** млн рублей  
грантовый фонд

«Молоды душой»

**8,9** млн рублей  
грантовый фонд

Всероссийский конкурс волонтерских центров в сфере культуры

**2** млн рублей  
грантовый фонд



[Сайт Добро.Конкурсы](https://dobro.konkursy.ru)



# Добро.Университет

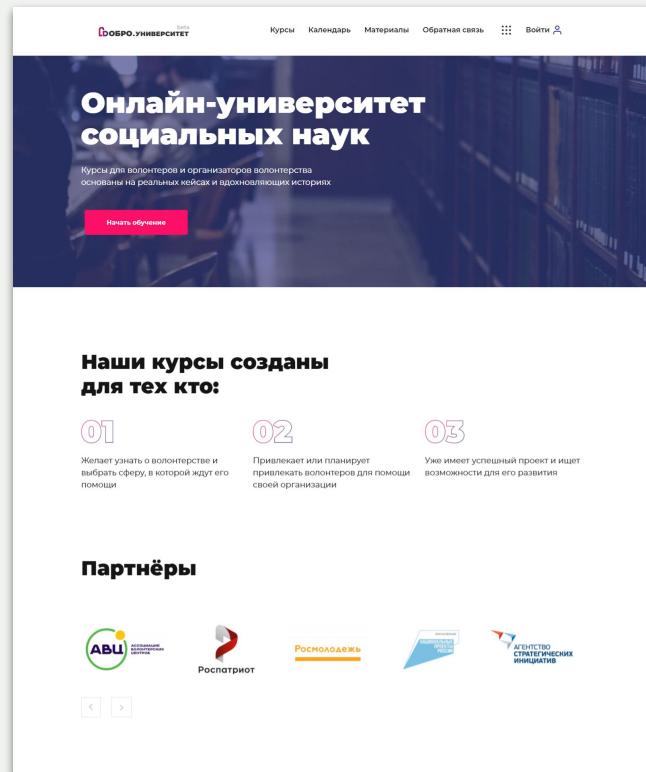
- Единая образовательная среда, сочетающая онлайн-курсы и вебинары, офлайн-обучение и практическую работу
- Возможность выстраивать собственный трек развития и приобретать необходимые навыки и компетенции
- Полученный опыт сохраняется в электронной книжке волонтера на платформе ДОБРО.РФ
- В регионах проводятся очные Школы Добро.Университета

**320 000**

обученных

**50+**

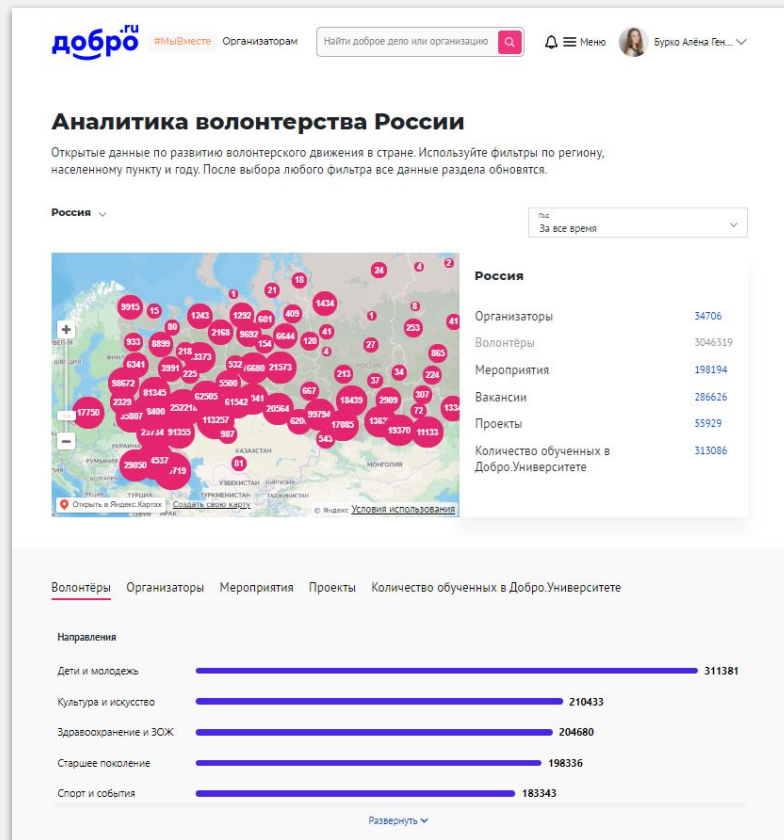
курсов



[Сайт Добро.Университет](https://dobro.university.ru)

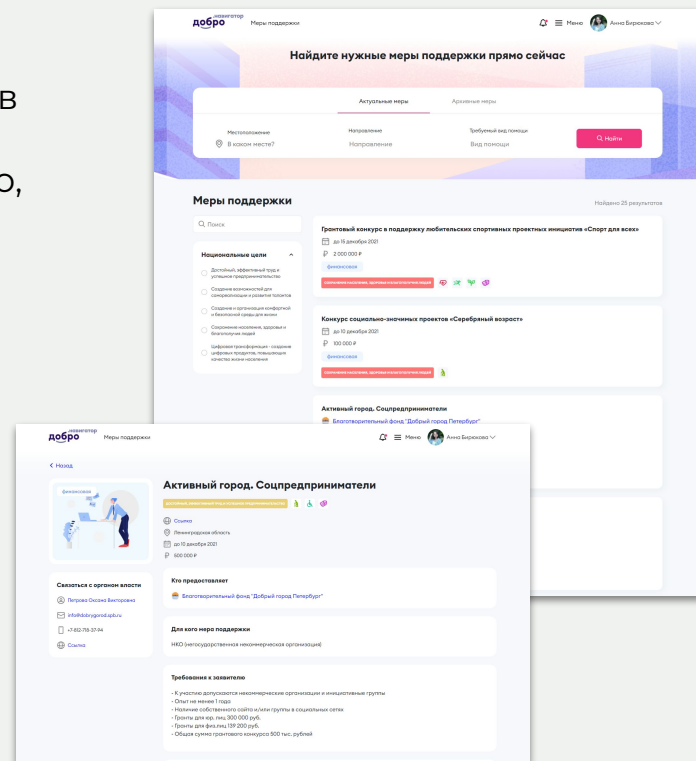
Открытая статистика о развитии волонтерства в стране:

- Основные данные по развитию волонтерского движения в России
- Аналитика в целом по стране и в каждом населенном пункте по отдельности — на основе данных из базы ДОБРО.РФ



# Добро.Навигатор

- Каталог для НКО, волонтеров и социальных инициатив с мерами поддержки от государства и коммерческих организаций. На платформе можно найти финансовую, образовательную, информационную, юридическую и имущественную поддержку.
- Поисковые алгоритмы адаптируются под зарегистрированные на сайте организации (регион, направления деятельности и др.)
- Автоматическое оповещение о новых релевантных мерах поддержки
- На странице меры поддержки есть подробное описание, сроки подачи заявки, критерии отбора и другие детали
- Если организация хочет выставить свою меру поддержки, ей необходимо получить доступ, написав на почту [navigator@dobro.ru](mailto:navigator@dobro.ru)



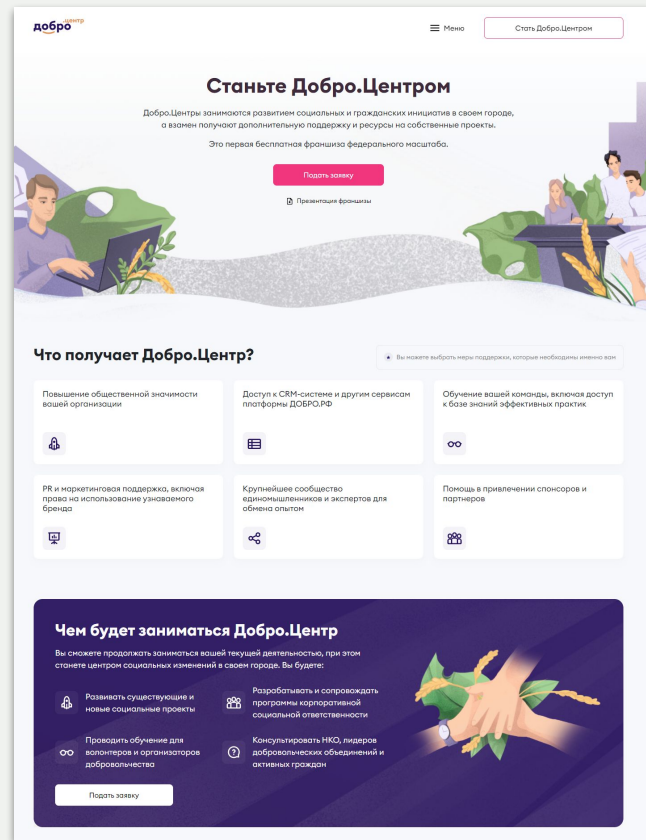
[Сайт Добро.Навигатор](https://navigator.dobro.ru)

# Добро.Центры

Добро.Центры — это федеральная сеть, представители платформы ДОБРО.РФ.

Добро.Центры занимаются развитием социальных и гражданских инициатив в своем городе, а взамен получают дополнительную поддержку и ресурсы на собственные проекты.

- Любая организация может стать Добро.Центром по бесплатной социальной франшизе.
- Главное требование — вести социально-значимую деятельность, реализовывать гражданские инициативы.
- АВЦ помогает развиваться организации, предоставляя ряд уникальных сервисов и мер поддержки: консалтинговые услуги, GR-поддержку, обучение, обмен лучшими практиками и методиками и многое другое абсолютно бесплатно.



[Сайт Добро.Центры](https://dobrocenter.ru)

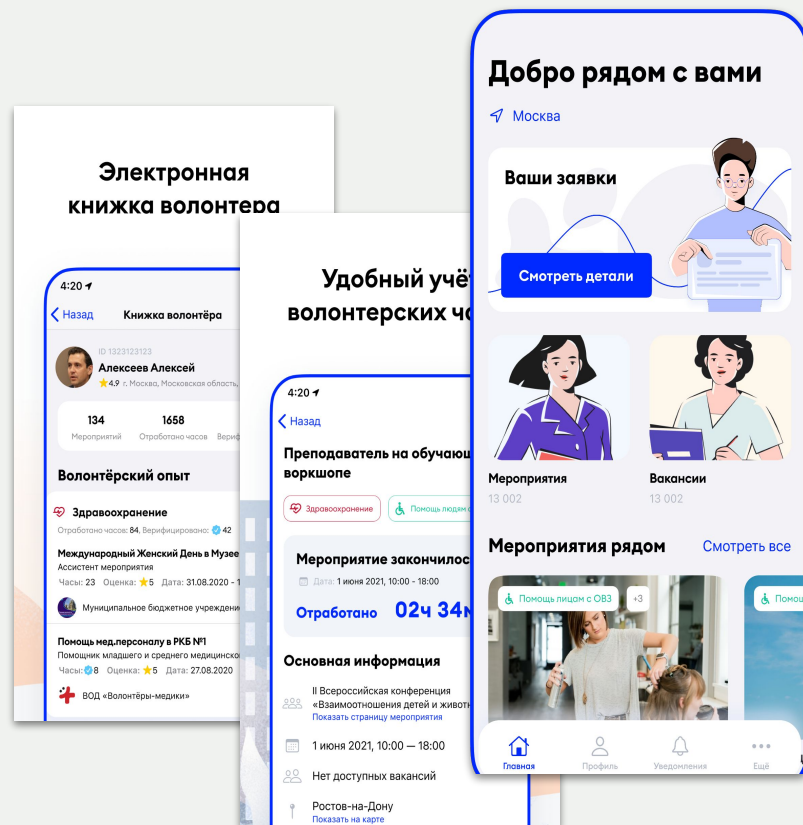
# Мобильное приложение ДОБРО.РФ

- Каталог добрых дел, который всегда под рукой
- Поиск вакансий рядом с домом
- Более 20 направлений волонтерства
- Удобный учет волонтерских часов
- Электронная книжка волонтера

**31 000**

пользователей

**App Store**  
**Google Play**



[Google Play](#)

[App Store](#)

# ДОБРО.РФ

Для волонтеров

# ВОЛОНТЕРАМ

Регистрируйтесь на платформе ДОБРО.РФ, чтобы:

Находить друзей

Искать себя в разных сферах и профессиях

Получать новые эмоции и впечатления

Путешествовать со смыслом

Стать частью большого общего дела

Получить привилегии при поступлении в вуз

Пополнить портфолио

Попробовать новые формы досуга для всей семьи

Использовать профессиональные знания на благо общества

# ВОЛОНТЕРАМ

Как зарегистрироваться на платформе ДОБРО.РФ

## 1 ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ

Создайте [аккаунт](#) на платформе ДОБРО.РФ

## 2 ВЫБЕРИТЕ ДОБРОЕ ДЕЛО

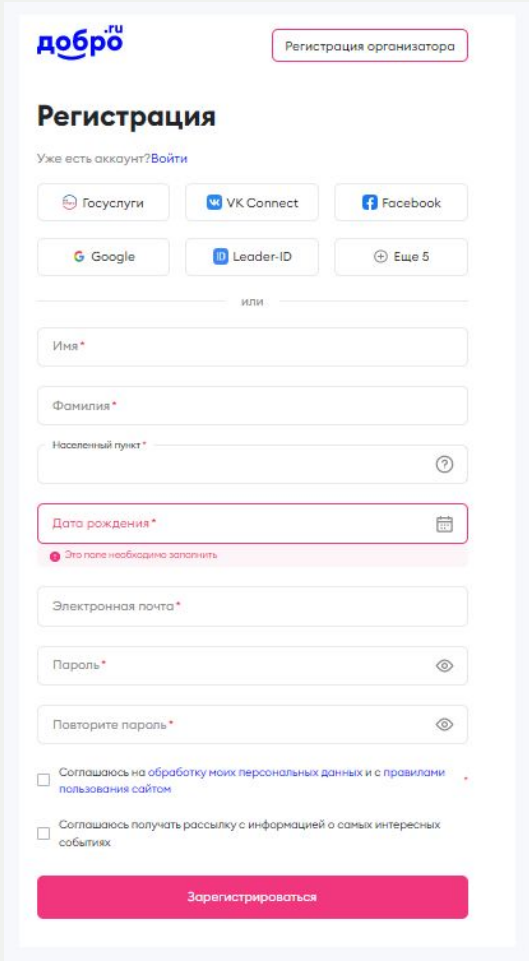
В [своем городе](#) или онлайн

## 3 ПОДАЙТЕ ЗАЯВКУ

Или выберите [организацию](#), которой готовы помогать

## 4 ДОЖДИТЕСЬ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

От организатора на [вакансию](#)



The screenshot shows the registration page of the 'добро.ру' platform. At the top right, there is a link for 'Регистрация организатора'. The main heading is 'Регистрация'. Below it, a link says 'Уже есть аккаунт? Войти'. There are several social login buttons: 'Госуслуги', 'VK Connect', 'Facebook', 'Google', 'Leader-ID', and 'Еще 5'. Below these is a separator line with the word 'или'. The registration form consists of several fields: 'Имя\*', 'Фамилия\*', 'Населенный пункт\*' (with a help icon), 'Дата рождения\*' (with a calendar icon and a red error message 'Это поле необходимо заполнить'), 'Электронная почта\*', 'Пароль\*' (with an eye icon), and 'Повторите пароль\*' (with an eye icon). At the bottom, there are two checkboxes: 'Соглашаюсь на обработку моих персональных данных и с правилами пользования сайтом' and 'Соглашаюсь получать рассылку с информацией о самых интересных событиях'. A large pink button at the bottom is labeled 'Зарегистрироваться'.

добро.ру

Регистрация организатора

### Регистрация

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

Госуслуги VK Connect Facebook

Google Leader-ID Еще 5

или

Имя\*

Фамилия\*

Населенный пункт\* ?

Дата рождения\* ?

Это поле необходимо заполнить

Электронная почта\*

Пароль\* ?

Повторите пароль\* ?

☐ Соглашаюсь на обработку моих персональных данных и с правилами пользования сайтом

☐ Соглашаюсь получать рассылку с информацией о самых интересных событиях

Зарегистрироваться



# Электронная книжка волонтера

Онлайн-портфолио, в котором собираются все сведения о работе волонтера на платформе ДОБРО.РФ:

- волонтерский опыт
- пройденные онлайн-курсы
- оценки от организаций
- статьи из Добро.Журнала
- электронные сертификаты и награды



**Андрей Федоров** ★ 4.9  
38 лет, гражданин Российской Федерации  
Ивантеевка, Московская область

**ID волонтера**  
123456

**Контакты**  
☎ +7 966 324-32-32  
✉ info@chancefund.ru

**Волонтер в соцсетях**  
✈ ф в ю т р  
Дата регистрации: 08.02.2021

**Личная информация**  
Коротко о себе: открытый, честный, активный, адекватный, ответственный, внимательный, весёлый, дружелюбный, добрый, отзывчивый и, конечно, конечно же!!!!!! Самый скромный!!! (1)Был волонтером в воскресной школе Храма Рождества Пресвятой Богородицы в Крылатском. Время: 11:00 23 декабря 2018. Место: Крылатские Холмы, 12. Прохожу профессиональную подготовку к мероприятию "Ночь музеев - 2019". Предварительное время: 15.00 16 мая...Хочу покорить мир волонтерства, люблю знакомиться с новыми людьми, путешествовать, побывал в 12 странах! Изучаю английский и немецкий языки, есть собака Шарик. Нравится организовывать мероприятия огромного масштаба, вдохновляюсь этим!  
[Показать полностью](#)

**Направления**  
👤 Дети и молодёжь 🏠 Спорт и события

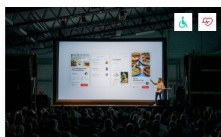
**Образование**  
1999-2004  
Математика (специалист)  
Новосибирский Государственный Технический Университет  
1988-1999  
Общее среднее  
Среднеобразовательная школа №3 города Осинники в Кемеровской области

**Работа**  
Ведущий программист  
ООО "Юнитехника"  
Принимает участие в корпоративном волонтерстве

**Языки**  
Русский (родной)  
Английский (продвинутый)

**Навыки** ⓘ  
Ивент- и тайм-менеджмент 10  
Организаторские навыки 21  
Ведение переговоров 9  
Принятие решений 9  
Стратегическое мышление 84

**Награды** [Смотреть все \(14\)](#)  


**Участник** [Смотреть все \(14\)](#)  
  
25 сентября 2019  
**Обучающее мероприятие для организаторов волонтерской деятельности от специалистов Р...**  
Московская обл., Красногорск, Международная ул., 20  
[Подать заявку](#)

**Друзья** [Смотреть все \(14\)](#)  


# ДОБРО.РФ

Для организаторов

# ОРГАНИЗАТОРАМ

Регистрируйтесь на платформе ДОБРО.РФ, чтобы:

## **СНИЗИТЬ ЗАТРАТЫ ПРИ РАБОТЕ С ВОЛОНТЕРАМИ**

Ищите, привлекайте и оценивайте пользователей, а также управляйте ими в бесплатной CRM-системе

## **ПОЛУЧАТЬ РЕСУРСЫ НА РАЗВИТИЕ**

Подавайте заявки на участие в федеральных и региональных конкурсах

## **ОБМЕНИВАТЬСЯ ОПЫТОМ**

Делитесь своим опытом и читайте истории других организаторов, чтобы применять лучшие практики

## **ПРОДВИГАТЬ МЕРОПРИЯТИЯ И ПРОЕКТЫ**

Публикуйте статьи об организации и проектах, чтобы получить больше охвата

## **ИСПОЛЬЗОВАТЬ СИСТЕМУ МОТИВАЦИИ ВОЛОНТЕРОВ**

Специальная система лояльности для волонтеров: «часы», награды, сертификаты и др.

## **ПРОХОДИТЬ БЕСПЛАТНОЕ ОБУЧЕНИЕ**

Курсы научат управлять ресурсами и командой на проекте

# ОРГАНИЗАТОРАМ

Как зарегистрироваться на платформе ДОБРО.  
РФ

## 1 ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ

И [заполните](#) профиль  
организации

## 2 РАЗМЕСТИТЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В [своем городе](#)  
или онлайн

## 3 ПРОЙДИТЕ ВЕРИФИКАЦИЮ

И получите еще больше  
[возможностей](#) на  
платформе

**добро.ру**

### Регистрация организатора

Физическое лицо | Организация

Госуслуги | VK Connect | Facebook

Google | Leader-ID | Еще 5

или

Название организации \*

Имя \*

Фамилия \*

Населенный пункт \*

Дата рождения \*

Это поле необходимо заполнить

Электронная почта \*

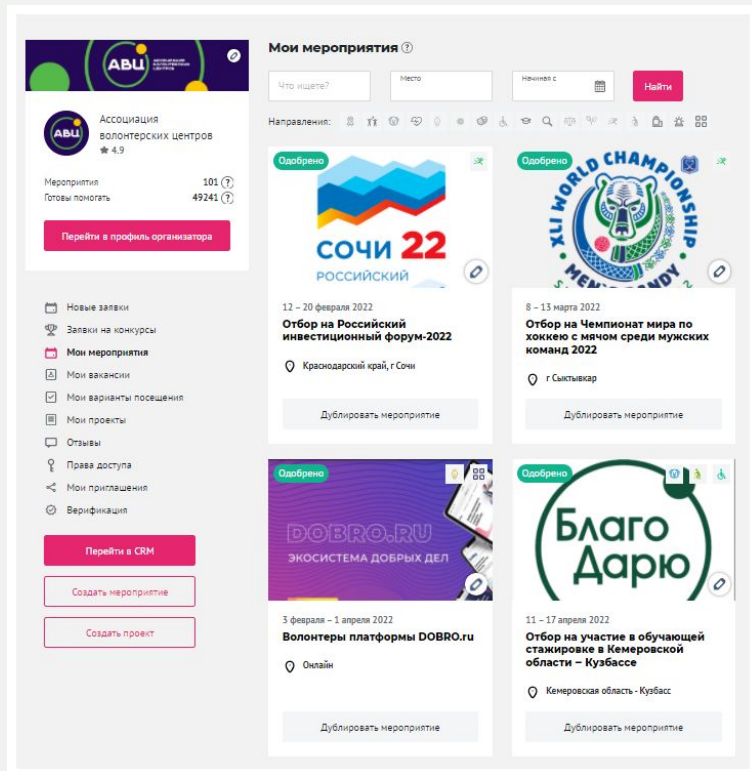
Пароль \*

Повторите пароль \*

☐ Соглашаюсь на обработку моих персональных данных и с правилами пользования сайтом

☐ Соглашаюсь получать рассылку с информацией о самых интересных событиях

Зарегистрировать организацию



# ДОБРО.РФ помогает экономить деньги

Мы помогаем организациям **снизить расходы на обучение волонтеров**. Создавая вакансию на ДОБРО.РФ, организация может указать в качестве обязательного требования прохождение курса на **Добро.Университете**. Мы выдали 497 339 сертификатов о прохождении курсов. Если учесть, что минимальная стоимость курса на образовательных платформах — от 500 рублей, **мы сэкономили для НКО 248 669 500 рублей**.

Мы даем всем зарегистрированным на **ДОБРО.РФ** организациям **доступ к CRM-системе** для управления волонтерскими контактами. 9965 воспользовались CRM для проставления часов. Для них мы **экономим минимум 47 832 000 рублей в год**, исходя из стоимости коммерческой CRM — от 400 рублей в месяц. Здесь нужно учесть еще, что на рынке нет CRM-системы, заточенной под управление волонтерами.



**15 646 организаций** на нашем портале создали **291 355 вакансий** для волонтеров. **644 403 волонтера** оставили **2 282 330 заявок** на помощь



**2 282 330 откликов**

вклад ДОБРО.РФ в инициативы НКО. Мы помогаем некоммерческим организациям находить волонтеров в своем регионе.



А еще наша система позволяет делать **рассылки волонтерам** (с приглашением на новые мероприятия и вакансии). Наши специалисты делают все, чтобы эти рассылки приходили вовремя и работали на возвраты пользователей. За последний месяц, например, мы доставили более 98% писем. Волонтеры открыли около 50% писем с приглашениями на новые мероприятия. Посмотрите статистику своих маркетинговых писем — если у вас открываемость больше 20%, это круто. А еще мы **автоматически сопровождаем напоминаниями весь путь волонтера** — от подачи заявки до проставления оценок организаторами.

добро<sup>.ru</sup>